



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ  
УПРАВЛЕНИЯ НАРОДНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ  
(АНО НИИ Управления)

---

## ПРИКАЗ

«22» апреля 2024 г.

Тюмень

№ 65

### Об утверждении Положения о мониторинге качества образования

В целях обеспечения образовательного процесса в Автономной некоммерческой организации Научно-исследовательский институт управления народным хозяйством (АНО НИИ Управления), соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», руководствуясь Уставом АНО НИИ Управления,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о мониторинге качества образования согласно Приложению № 1.
2. Признать утратившим силу приказ от 01.09.2020 №39 «Об утверждении Положения о мониторинге качества образования в структурном образовательном подразделении Институт государственных закупок».
3. Контроль за исполнением приказа возложить на исполнительного директора АНО НИИ Управления Ишутина В.Н.

Директор

Н.А. Ишутин

## **Положение о мониторинге качества образования**

### **1. Общее положение**

1.1. Положение о мониторинге качества образования (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», нормативными правовыми актами, регламентирующими реализацию процедуры оценки качества образования.

1.2. Настоящее Положение устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования в Автономной некоммерческой организации Научно-исследовательский институт управления народным хозяйством (АНО НИИ Управления) и требования к внутренней оценке качества образовательных программ дополнительного образования (дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых) и профессионального обучения и результатов их реализации (далее - Мониторинг) в специализированном структурном образовательном подразделении Научно-исследовательский институт управления народным хозяйством (далее – НИИ Управления, Научно-исследовательский институт управления народным хозяйством).

1.3. Система Мониторинга качества образования является составной частью системы оценки качества образования в АНО НИИ Управления и служит информационным обеспечением образовательной деятельности. В настоящем Положении используются следующие термины:

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

1.4. Оценка качества освоения образовательных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

1.5. АНО НИИ Управления самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества реализации образовательных программ и их результатов.

1.6. АНО НИИ Управления на добровольной основе, может применить процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ и общественной аккредитации организаций.

### **2. Цель, задачи, функции и принципы Мониторинга**

2.1. Цель Мониторинга создание системы позволяющей осуществлять оценку качества образования в АНО НИИ Управления и оценить эффективность

образовательного процесса и принятия управленческих решений.

2.2. Оценка качества освоения образовательных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения образовательной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления образовательной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

2.2. Основными задачами Мониторинга являются:

- обеспечение реализации системы мониторинга, позволяющей осуществлять оценку качества образования в АНО НИИ Управления, эффективность процесса индивидуализации образовательного процесса;
- обеспечение объективной системы оценки учебных достижений обучающихся как основы перехода к следующему уровню образования;
- разработка критериев оценки эффективности образовательных программ;
- организация мониторинга деятельности педагогических работников;
- обеспечение максимально эффективного использования результатов оценки учебных достижений всеми заинтересованными сторонами.

2.3. Ожидаемые результаты Мониторинга:

- повышение качества образования;
- создание условий для объективной оценки качества образования;
- осуществление анализа результатов самообследования по качеству образования;
- отработка процедуры получения диагностической информации о результатах обучения, профессионализма педагогических и руководящих кадров;
- построение модели управления качеством образования на основе единой системы оценки качества образовательной деятельности;
- повышение уровня личностных творческих достижений обучающихся и педагогов.

2.4. Функции мониторинга:

- информационно-оценочная – получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования в АНО НИИ Управления.
- формирующая и коррекционная – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс.
- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса.
- координационная – согласование действий и деятельности разных структурных подразделений АНО НИИ Управления.

2.5. Принципы Мониторинга:

- Принцип непрерывности. Мониторинг – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.

- Принцип целесообразности. Мониторинг – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент управления качеством образования.

- Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающий востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.
- Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.
- Принцип комплексности описания объектов Мониторинга и применения методов, форм, обеспечивающих перепроверку информации.
- Принцип диагностико – прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры Мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, основанных на данных диагностики и направленность на принятие целесообразных преподавательских решений.

### **3. Показатели и индикаторы качества результатов образовательной деятельности**

3.1. Комплекс показателей и индикаторов качества результатов образовательной деятельности в АНО НИИ Управления включает:

- информативность, насколько раскрыта тема;
- профессиональная эрудиция преподавателя;
- доступность изложения материала;
- качество ответов на вопросы;
- место проведения обучения;
- удобство пользования системой дистанционного обучения;
- качество работы специалистов, сопровождающих образовательный процесс;
- качество организации образовательного процесса;
- доступность информации об организации и образовательной программе на сайте;
- что можно было сделать лучше или добавить в обучение.

### **4. Организация и реализация Мониторинга**

4.1. Реализация Мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта Мониторинга;
- сбор данных, используемых для Мониторинга;
- обработка полученных данных в ходе Мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе Мониторинга.

4.2. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования в АНО НИИ Управления, является анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.3. При оценке качества образования в АНО НИИ Управления основными методами установления фактических значений показателей являются анкетирование обучающихся.

4.4. Мониторинг осуществляется выборочно в форме письменного опроса.

При реализации образовательных программ при непосредственном посещении обучающимся учебных занятий в АНО НИИ Управления по форме анкеты обучающихся установленной согласно Приложению №1 к настоящему Положению.

При реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения по форме анкеты обучающихся установленной согласно Приложению №2 к настоящему Положению.

4.5. Мониторинг осуществляют работники АНО НИИ Управления при реализации образовательных программ.

4.6. Полученные анкеты обучающихся систематизируются по годам и хранятся в делопроизводстве АНО НИИ Управления не менее 5 лет.

## **5. Анализ результатов**

5.1. По итогам анализа полученных данных Мониторинга готовится соответствующий доклад в устной форме, который доводится до сведения руководства АНО НИИ Управления.

5.2. Данные Мониторинга используются при составлении отчёта о самообследовании АНО НИИ Управления.

Оцените, пожалуйста, пройденное обучение

ФИО \_\_\_\_\_  
Место работы \_\_\_\_\_  
Должность \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_  
Контактный e-mail \_\_\_\_\_

**ИНФОРМАТИВНОСТЬ, НАСКОЛЬКО РАСКРЫТА ТЕМА:**

Отметьте галочкой количество баллов									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Если баллов меньше 10, то почему?

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭРУДИЦИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ:**

Отметьте галочкой количество баллов									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Если баллов меньше 10, то почему?

**ДОСТУПНОСТЬ ИЗЛОЖЕНИЯ МАТЕРИАЛА:**

Отметьте галочкой количество баллов									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Если баллов меньше 10, то почему?

**КАЧЕСТВО ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ:**

Отметьте галочкой количество баллов									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Если баллов меньше 10, то почему?

**МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ:**

Отметьте галочкой количество баллов									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Если баллов меньше 10, то почему?

Что можно было сделать лучше или добавить в обучение?

Рекомендовали бы вы этого преподавателя для дальнейшего обучения?

Да	Нет

Если «Да», напишите, пожалуйста имя и контакты человека, которому это было бы интересно:

Если «Нет», то почему?

**СПАСИБО!**

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

ФИО

Оцените, пожалуйста, пройденное обучение

ФИО \_\_\_\_\_  
Место работы \_\_\_\_\_  
Должность \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_  
Контактный e-mail \_\_\_\_\_

**УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМОЙ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ:**

Отметьте галочкой количество баллов									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Если баллов меньше 10, то почему?

**КАЧЕСТВО РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС:**

Отметьте галочкой количество баллов									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Если баллов меньше 10, то почему?

**КАЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА:**

Отметьте галочкой количество баллов									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Если баллов меньше 10, то почему?

**ДОСТУПНОСТЬ ИЗЛОЖЕНИЯ МАТЕРИАЛА:**

Отметьте галочкой количество баллов									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Если баллов меньше 10, то почему?

**ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ НА САЙТЕ:**

Отметьте галочкой количество баллов									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Если баллов меньше 10, то почему?

Что можно было сделать лучше или добавить в обучение?

Если «Да», напишите, пожалуйста имя и контакты человека, которому это было бы интересно:

Если «Нет», то почему?

**СПАСИБО!**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
ФИО